Cum fac o programare online la medic

Ghid pas cu pas - explicații simple, pentru utilizare de pe telefon

Multe spitale, clinici și cabinete medicale permit programarea prin internet. Pașii diferă ușor de la un furnizor la altul, dar procesul este, de regulă, asemănător.

Pașii de urmat

1. Căutați spitalul sau clinica

Deschideți browserul de internet (de exemplu Chrome, Safari sau alt browser) și introduceți numele spitalului, clinicii sau cabinetului.

Alegeți, pe cât posibil, site-ul oficial al unității medicale.

2. Găsiți secțiunea de programări

Pe site căutați un buton precum „Programare online”, „Programează-te”, „Programări” sau „Rezervă o consultație”.

Uneori trebuie mai întâi să selectați specialitatea sau medicul.

3. Completați datele solicitate

Introduceți numai datele cerute în formular: de regulă numele, prenumele, data nașterii, numărul de telefon și, uneori, adresa de e-mail.

Verificați cu atenție numărul de telefon și adresa de e-mail, deoarece confirmarea poate fi trimisă acolo.

4. Alegeți ziua și ora

Selectați din calendar o dată disponibilă și apoi ora care vi se potrivește.

Dacă nu există locuri în ziua dorită, încercați o altă dată sau un alt medic, dacă este posibil.

5. Confirmați programarea

Apăsați butonul „Confirmă”, „Finalizează programarea” sau un buton cu denumire asemănătoare.

Păstrați mesajul SMS sau e-mailul de confirmare. Acesta poate conține data, ora, medicul și eventual instrucțiuni suplimentare.

Sfaturi utile

• Notați separat data și ora programării sau adăugați-le în calendarul telefonului.

• Dacă nu primiți confirmarea, verificați și folderul Spam/Junk al e-mailului.

• Dacă nu vă mai puteți prezenta, anulați programarea folosind opțiunea indicată în confirmare sau contactați unitatea medicală.

Siguranță și protecția datelor

• Verificați că sunteți pe site-ul oficial al clinicii înainte de a introduce date personale.

• Nu introduceți datele cardului decât dacă serviciul presupune în mod clar o plată și sunteți pe pagina oficială/securizată.

• Pentru urgențe medicale nu așteptați o programare online; utilizați serviciile de urgență corespunzătoare situației.

Rețineți: Dacă un buton sau o denumire arată puțin diferit pe telefonul dumneavoastră, pașii sunt în general aceiași. Aspectul aplicațiilor se poate modifica în timp.