Pași siguri pe internet și pe telefon

Ghid practic, redactat într-un limbaj simplu și ușor de urmărit

Internetul și telefonul mobil sunt foarte utile pentru comunicare, plăți, cumpărături și informare. În același timp, este important să recunoaștem tentativele de înșelătorie și să ne protejăm datele personale.

1. Protejați telefonul și conturile

Folosiți un cod PIN, o parolă, amprenta sau recunoașterea facială pentru blocarea telefonului.

Pentru conturile importante folosiți parole diferite. O parolă bună este suficient de lungă și nu conține informații ușor de ghicit, precum numele sau data nașterii.

Atunci când este disponibilă, activați verificarea în doi pași.

2. Nu comunicați codurile primite prin SMS

Banca, WhatsApp, e-mailul sau alte servicii pot trimite coduri temporare pentru confirmarea identității. Aceste coduri sunt personale.

Nu spuneți nimănui codul primit prin SMS sau în aplicație, chiar dacă persoana pretinde că este de la bancă, poliție, o firmă de curierat sau o instituție.

3. Recunoașteți mesajele suspecte

Fiți atent la mesajele care vă grăbesc: „contul va fi blocat”, „ați câștigat un premiu”, „plătiți imediat” sau „trimiteți codul acum”.

Nu apăsați pe linkuri necunoscute. Dacă mesajul pare să vină de la o instituție, deschideți separat site-ul oficial sau sunați la numărul cunoscut al instituției.

4. Fiți prudent când cineva vă cere bani

Dacă o persoană spune că este copilul, nepotul sau o rudă și cere urgent bani, închideți conversația și sunați acea persoană la numărul pe care îl aveți deja salvat.

Nu transferați bani numai pe baza unui mesaj primit pe WhatsApp, SMS, Facebook sau e-mail.

5. Folosiți internetul în siguranță

Pentru cumpărături și plăți, verificați denumirea site-ului și evitați paginile deschise din mesaje suspecte.

Nu instalați aplicații la solicitarea unor necunoscuți și nu permiteți unei persoane necunoscute să controleze telefonul sau calculatorul de la distanță.

6. Ce faceți dacă ați greșit

Dacă ați transmis o parolă sau date bancare, schimbați imediat parola și contactați banca atunci când sunt implicate carduri sau conturi.

Blocați persoana suspectă și cereți ajutorul unei persoane de încredere dacă nu sunteți sigur ce trebuie făcut.

Regula simplă de ținut minte

• Nicio persoană serioasă nu ar trebui să vă preseze să comunicați imediat parole sau coduri de securitate.

• Când aveți dubii, nu apăsați, nu plătiți și nu răspundeți pe loc. Verificați informația printr-o cale separată.

• Actualizați periodic telefonul și aplicațiile pentru a beneficia de cele mai recente măsuri de securitate.

Important: Informațiile din acest ghid au caracter general. Pentru situații medicale, financiare sau de siguranță care necesită ajutor specializat, apelați la un profesionist sau la o persoană de încredere.